



**ÉLECTRONIQUE EMBARQUÉE**

SONORISATION VIDÉO BILLETTIQUE

DÉPANNAGE INSTALLATION MAINTENANCE

## **RÉPARATION ET/OU ÉCHANGE STANDARD DE MATÉRIEL**

*Matériel pris en charge : BOSCH et ACTIA dans les gammes COACH*

### **Envoi du matériel défectueux, à l'adresse suivante :**

SVT COMMUNICATION  
2, avenue d'Ouessant  
Parc d'Activité de l'Atlantique  
91140 Villebon-Sur-Yvette

*Dans le colis, devront être mentionnés la panne de(s) l'appareil(s) envoyé(s), ainsi que les coordonnées complètes du client.*

### **Pour les réparations :**

- Devis envoyé au client après réception du matériel défectueux (sous réserve la réparabilité), si le devis est refusé, un forfait de 92€ sera facturé (hors frais de renvoi du matériel).
- Après acceptation du devis une proforma est envoyée.
- Le matériel réparé sera renvoyé après réception du règlement, toutefois certains délais de réception de pièces détachées peuvent être assez long.

### **Pour les échanges standards (E/S) :**

- Faire la demande de disponibilité du matériel souhaité (stocks limités). Un devis sera alors envoyé avec les forfaits applicables aux produits.
- Si le devis est accepté, le matériel doit être envoyé, adresse citée ci-dessus, avec le règlement au nom de SVT Communication.  
Une fois le règlement et le matériel reçu, le matériel en échange standard sera expédié.
- Si le matériel n'est pas disponible ou le devis n'est pas retenu, le matériel peut être envoyé en réparations aux conditions ci-dessus.

### **Conditions :**

Le client est responsable du mode d'emballage de son produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le produit puisse voyager sans risque de casse, ou de dégradation.

Les produits recomposés de plusieurs appareils défectueux seront refusés et retournés.

Une fois le produit contrôlé et accepté par nos services, un autre appareil vous sera envoyé en recommandé dans les plus brefs délais.

Les frais d'envoi restent à la charge de l'acquéreur.

Les appareils fournis en échange standard bénéficient d'une garantie de 6 mois, à compter de la date de réception du produit par le client.

Ces conditions de garantie sont applicables aux problèmes survenus dans le cadre d'une utilisation normale et sans ouverture de la bande de garantie.